

Politecnico di Milano Scuola del Design Design della Comunicazione

Google Food & Google Food+ Un motore di ricerca per compiere scelte alimentari consapevoli

> Rel. Stefano Cardini Co. Daris Diego del Ciello

Ilaria Iacoviello 749638

2011/2012

Anna e Google Food

Anna e Google Food



- 28 anni
- Veterinaria
- È vegetariana
- Confidenza tecnologica:

Alta

Vorrei poter cercare prodotti per vegetariani e altre informazioni senza dover selezionare i risultati che trovo con il motore di ricerca.



Anna è una ragazza **vegetariana**: ha sentito parlare del nuovo motore di ricerca Google Food. Decide quindi di collegarsi al sito e fare qualche ricerca sugli alimenti vegetariani.





Anna ricerca alimenti vegetariani e giunge sui **risultati** della ricerca.

Di tutti può vedere sempre il grado di **attendibilità** e l'**argomento** di apparteneza.

In questo caso il risultato appartiene alla categoria **attualità** e ha un'attendibilità **alta**.

Seleziona il risultato e va alla sua pagina. Qui Anna apre la barra di **Google Food**.

Con essa può cercare nel sito, cercare in siti simili, valutare il risultato, tornare alla ricerca e iscriversi a Google Food+.



In questo caso decide di **cercare** all'interno del sito.

Scegliendo questa opzione Anna permette a Google di **tenere traccia** dei suoi interesti.

Decide di cercare "numero di vegetariani in Italia".



Una volta premuto invio, Anna viene **subito diretta** alla pagina del sito che contiene la risposta alla sua ricerca.



Tornata alla ricerca, decide di filtrare i risultati: sceglie come categoria Attualità, ricerca i risultati dell'ultimo mese e vuole che Google Food usi i suoi interessi per filtrare i risultati.

Decide quindi di scegliere il secondo.

Ricerca avanzata						
prodotti						
Tutte queste parole						
Questa esatta formulazione o frase						
Una o più di queste parole	alimenti OR cibi OR vegetariani					
Ma non mostrare pagine (la non mostrare pagine che contengono					
Una qualunque di queste p	vegani					
Altri strumenti						
Scegli la categoria in cui ce	rcare 📕 🖬 Produtti 🔳 🏶 Produttori 📰 🖉 Attualità 📰 🔒 Normative					
Scegli il livello di attendibilit	🔲 Nulla 🗧 Bassa 📕 Media 📕 Alta 📕 Altissima 📕 100% attendibile					
	Per saperne di più su Categorie e Livello di attendibilità					
Intervallo di tempo	Ultima ora Ultime 24 ore Ultimi 2 giorni Ultima settimana Ultimo mese Ultimo anno Intervalio di date					
Filtro	Usa i miei interessi Non usare i miei interessi					
	Ricerca avanzata					

Decide poi di fare una **ricerca avanzata**.

Ecco qui le scelte di Anna: imposta le parole da ricercare, la categoria (**prodotti**), l'intervallo di attendibilità in cui stare, il periodo (**ultimo anno**) e questa volta vuole che Google Food **non usi** i suoi interessi.



- 35 anni
- Impiegato
- Segue dieta Kosher
- Confidenza tecnologica:



Vorrei poter sapere quali prodotti, che vendono nei supermercati, sono prodotti Kosher.



Davide sta usando Google Food e decide di iscriversi a **Google Food+**.



GoogleFood Google	Food+ Google altro	-			Davide Haber
Privacy 🕻	Google+				
	A Profilo e Pr	ivacy vide Haber			
Profile e info Profile que di Niema- de los partie nevel international a desermana percone o carchine quali niveos mosme a des	Nome Data di nascita Dove vivi Professione Gruppi Cerchie Lista alimenti Tag	Pubblico ▼ Pubblico ▼ Pubblico ▼ Pubblico ▼ Solo alle persone delle cerchie ▼ Solo alle persone delle cerchie ▼ Solo dopo approvazione ▼ Pubblico ▼]]] J] J	Stai mostrando informazioni importanti legate alla tua salute, alla tua religione e alle tue idee. Imposta il giuto livello di privacy, in modo de condividerle solo con persone che conosci o di cui ti fidi.	
Condivisione Puol seegliere se condMdere Ituol pos oppre no. Puol dieddere se rendere vtabil nella ricerca le cue domande.	Post Domande	Pubblico V			

Davide sta usando Google Food e decide di iscriversi a **Google Food+**. Possiede già un account di Google e fa il **Login** con quello.

Prima di entrare nel profilo, Davide imposta le opzioni sulla **privacy**. In questa parte viene data particolare attenzione alle sezioni gruppi, cerchie e lista alimenti esclusi e alle informazioni ad essi connesse.



Entrato sul suo profilo, Davide si appresta ad iscriversi ai **gruppi** e alle **cerchie**.



Sull pagina dedicata, Davide legge i gruppi e le cerchie esistenti. **Trascina** con il mouse i gruppi e le cerchie da lui **scelti**.

Apre anche la **form** che gli permette di consigliare una **nuova cerchia**. Per fare ciò deve specificare il gruppo di apparteneza, la cerchia proposta e la motivazione.



Davide definisce poi l'**importanza** delle informazioni che vuole ricevere da ogni gruppo e cerchia definendo il **grado di interesse**.

Assegna grado **10** alle cerchie allergie e ebraismo-dieta Kosher.



Davide va sulla sezione **Elenco** alimenti esclusi e decide di compilare la sua lista.

La compila inserendo i cibi che non può mangiare.

Davide non può mangiare vongole e nocciole a causa di un'allergia, la carne di maiale per la dieta Kosher. Insieme Davide osserva le legende del rischio associate ad ogni gruppo.



Davide va sulla **Stream** e legge gli ultimi consulti postati. Li vede ordinati per **rank**, e con una **attendibilità** che va da altissima a 100%.

La visualizzazione dei consulti è uguale a quella dei risultati trovati in Google Food.

GoogleFood Google Food+	Google altro 🖵			Davide Haber	Condividi) 🔟 🗘
Google +	0 🐌 🛛 📮 🕸	Cerca utenti simili a me				
Davide Haber	Consulti					
	Cerca un consulto		Chiedi un d	consulto		
l gruppi di Davide (3)	Gruppo	v	Gruppo	Religione v		
o Medico-sanitario o Etico-ideologico	Cerchia	T	Cerchia	Ebraismo-Dieta Kosher 🔹 🔻		
 Religione Tradizione 	Parole chiave		Oggetto	Pasta Kosher		
Le cerchie di Davide (6)	Attendibilità	•	Testo del Buongior vorrei sar	consulto no, pere se fosse possibile avere		
Allergie · Vargie · Vargie · Nootke	Ordina per	T	un elenco si possor e che sor	o di marche di pasta che no trovare nei supermercati no Kosher.		
 Tradizione italiana Tradizione europea 	Cerca		Grazie m	mer		
				Invia richiesta		

Davide si reca lui stesso sulla sezione "**Consulti**" e ne **richiede** uno nell'ambito del gruppo Religione, Dieta Kosher. Domanda quale **marche** producono pasta Kosher.



Prima di confermare l'invio del consulto, Google Food+ **consiglia** una serie di consulti che potrebbe contenere già la risposta.

Davide decide però di proseguire.



Davide trova la **notifica** di risposta alla sua domanda sul suo profilo e decide quindi di **leggere** la risposta.



Davide legge il suo consulto, lo valuta e decide di comprare la pasta consigliata.



Davide va sulla pagina "**Down**load", scarica l'app di Google Food+ per **Android** e si reca al supermercato.

Posso mangiarlo?



Davide arriva al **supermercato** e inizia la sua spesa.



Davide attiva la funzione "*Posso mangiarlo?*" e si reca al reparto **pasta**.



Scansiona una **pacchetto di pasta**, uno di quelli **consigliati** nel consulto.



Il risultato della scansione **conferma** la risposta del consulto: la pasta rispetta al **100%** le necessità di Davide.



Davide prosegue la spesa e si reca al **reparto** biscotti, dolci, brioches.



Davide scansiona un pacchetto di biscotti, ma risultano **incompatibili** con il suo profilo. Va allora sulla funzione "**Google Food+ consiglia**"





Lo smartphone, avendo prima rilevato la sua posizione con GPS, sa che si trova in una **Esselunga**, e gli mostra così un **elenco di prodotti**, divisi per cerchie, che si possono trovare in questo tipo di supermercato. Davide prosegue così la sua spesa.

Lucia e la funzione "Qui vicino"

Lucia e la funzione "Qui vicino"



- 45 anni
- Insegnante
- Vegana
- Confidenza tecnologica:

Media

Vorrei poter avere un'applicazione che mi permetta di trovare posti per vegani. Mi piacerebbe anche poter trovare persone con i miei stessi gusti.



Lucia esce per la sua città, Milano, e decide di utilizzare la funzione **Qui vicino** per cercare **ristoranti vegani** nelle vicinanze.



Sullo smartphone appare una finestra pop-up: chiede a Lucia di **attivare il GPS** per rintracciare la sua posizione. Lucia clicca **ok**.



Attivato il GPS, lo smartphone si mette a **ricercare** la località.



L'applicazione rintraccia la posizione di Lucia e le chiede che tipo di luogo cercare e quale cerchia di appartenenza. Lucia sceglie **Ristoranti** e **Vegani**.



L'applicazione mostra a Lucia un elenco di ristoranti vegani. Lei sceglie il primo e clicca su mappa.



L'applicazione elabora così la **mappa** e mostra a Lucia dove si trova Juicebar. Lucia decide di farsi **calcolare il percorso** che c'è tra il bar e dove si trova lei.



Il bar si trova nelle vicinanze, quindi Lucia decide di **recarvisi**.



Lucia rimane **soddisfatta** del bar e decide di metterlo tra i suoi **preferiti**. Inserisce un **TAG** anche al sito su cui l'ha trovato.

Trova amici simili a me

oogleFood Google Food+ G	oogle altro _	Lucia Rossi 🛛 💿 Condividi 🧕 🕻					
Google+							
Lucia Rossi Cerca utenti simili a me							
l gruppi di Lucia (1) o Etico-ideologico	uppi di Lucia (1) Cerca Ilco-ideologico						
Le cerchie di Lucia (1) 🏷 Vegani	Gruppo Cerchia Etico-ideologico v Vegani v	Alimenti Seitan, Soia					
	* * *						
	• * V						
	Prossimita 30 Km 🔻	Cerca					
	@2011 Google - Termini - Norme sui contenuti - Privacy						

Una volta tornata a casa, Lucia entra sul suo profilo Google Food+ e decide di cercare **persone simili a lei**.

Imposta così la sua ricerca: cercare persone del gruppo **etico-ideologico**, cerchia **vegani**, con in **comune** alimenti come il seitan e la soia. Definisce anche la **prossimità** entro cui Google Food+ deve ricercare.



Lucia viene mandata quindi alla pagina dei **risultati** dove può vedere le persone trovate organizzate in base al **livello di affinità**.

Non può vedere il loro nome e la loro fotografia per rispetto alla loro **privacy**.

Trova amici simili a me



Lucia sceglie di inviare la richiesta di poter vedere il profilo dell'**utente C**.



Quando l'utente scelto accetta, a Lucia arriva una **notifica** sul suo profilo. Ora che è stata accettata, può vedere come si **chiama** l'utente e **confrontare** la sua lista alimenti esclusi.



Avendo una livello di affinità molto alto decide di **contattare** Roberto.



Lucia può attivare anche la visualizzazione degli utenti aggiunti su una **mappa** (visualizzazione di Google Maps).

Tessera personale

Tessera Personale



- 72 anni
- Pensionata
- Allergica a uova e crostacei
- Confidenza tecnologica:





- 24 anni
- Studente
- Confidenza tecnologica:



Vorrei che mio nonna potesse fare la spesa senza correre il rischio di comprare prodotti che contengono gli alimenti di cui è allergica.



Luca è uno studente ed è nipote di Carla. Sua nonna è **allergica** ai crostacei e alle uova. Avendo sentito parlare del sito Google Food+ decide di iscriverla.

Una volta definiti i gruppi e le cerchie, Luca compila la lista alimenti esclusi inserendo i cibi che la nonna **non** può mangiare.

Tessera personale



Definiti gli alimenti, Luca va sulla sezione Download per scaricare la **tessera personale** di sua nonna. Viene generata la tessera personale di Carla e Luca decide di stamparla.



Luca spiega poi a sua nonna che dovrà dare la tessera alla **cassiera** prima di darle i prodotti da pagare. In questo modo potrà essere sicura di aver comprato prodotti che **non contengono** gli alimenti che non può mangiare.



Fatta la spesa Carla arriva alla **cassa** e fornisce la sua tessera al cassiere



Passando la tessera sul lettore, questo legge il QR Code e si **connette** al profilo di Carla. Il cassiere passa la **carta fedeltà** del supermercato e salva le informazioni.



Il cassiere passa i prodotti e arrivato all'ultimo gli viene **segnalato** che questo contiene uova tra gli ingredienti.

Carta fedeltà

Carta fedeltà



- 34 anni
- Impiegato
- Confidenza tecnologica:

Altissima



- 6 anni
- Allergica alla soia
- Confidenza tecnologica:



Vorrei poter salvare sulla tessera fedeltà del mio supermercato non solo il mio elenco alimenti esclusi, ma anche quello di mia figlia Emma.





Andrea va al **supermercato** e inizia la sua spesa.



Fatta la spesa Andrea arriva alla **cassa** e fornisce la sua tessera al cassiere



Passando la carta fedeltà, il lettore legge che a questa sono **connessi due profili** di Google Food+: quello di Andrea e quello di Emma.



Il cassiere passa i prodotti e trova un prodotto **contenente soia**. Gli viene segnalato che è un cibo che non può essere mangiato da uno dei due profili: quello di **Emma**.